

# Bedingungen für MPDV Training & Certification

## 1. Allgemeines

Die folgenden Bedingungen gelten für die von MPDV angebotenen Trainings und Zertifizierungen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Fassung.

Sofern nicht anders angegeben, finden Trainings auf Basis des aktuellen Releases statt.

## 2. Vertragsabschluss, Leistungsumfang

Anmeldungen sind verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Anmeldende eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung. Im Falle von Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert.

Der Preis umfasst – soweit nichts anderes angegeben – die Teilnahme am Seminar und die Seminarunterlagen (print oder digital).

Eine Teilnahme an dem Training oder Certification ist nur möglich, wenn die Teilnahmegebühr vollständig gezahlt wurde. Über die Teilnahme an einer Schulung oder einem Training (ausgenommen individuelle Inhouse-Anwenderschulungen) stellt MPDV jedem Teilnehmer im Anschluss eine Bescheinigung aus.

## 3. Stornorecht, Veranstaltungsabsagen, Änderungen

3.1 Bei schriftlich erklärtem Rücktritt, der uns spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erreicht, fällt lediglich eine Bearbeitungspauschale von EUR 100,00 an. Wird bis zum 14. Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin schriftlich der Rücktritt erklärt, reduziert sich der Preis auf 50 % des Rechnungsbetrags. Bei noch späterer Absage wird der volle Rechnungspreis erhoben.

3.2 Bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin sind Umbuchungen einmalig kostenlos möglich, bei späterer oder weiteren Umbuchungen erheben wir eine Bearbeitungspauschale von EUR 300,00. Durch die Umbuchung erlischt das Rücktrittsrecht, nach 3.1.

3.3 Der Anmeldende kann jederzeit einen entsprechenden Ersatzteilnehmer schriftlich benennen, dies ist kostenlos.

3.4 Bei Absage der Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder infolge höherer Gewalt (zum Beispiel Erkrankung des Referenten, Pandemien etc.) wird nur der bereits bezahlte Preis erstattet; alle weitergehenden Ansprüche (mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Gesundheit und grobem Verschulden der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen) sind ausgeschlossen. MPDV benachrichtigt den Anmeldenden bei Absagen von Trainings schnellstmöglich und bestimmt einen alternativen Termin.

## 4. An-/Abreise, Übernachtung, Hotel

Eventuelle An-/Abreise und Übernachtungen sind nicht im Preis enthalten. Gerne stellt MPDV dem Anmeldenden Hotелеmpfehlungen zur Verfügung. Bei einer Absage der Veranstaltung (durch den Teilnehmer selbst oder den Veranstalter) ist die Stornierung der eventuell gebuchten An-/Abreisen und Übernachtung(en) selbständig durch den Anmeldenden vorzunehmen.

## 5. Urheberrechte

Das schriftliche Begleitmaterial, sämtliche Logos sowie alle Trainingsunterlagen zu den Schulungen und Workshops sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Einwilligung von MPDV vervielfältigt, nachgebildet, bearbeitet, verändert, ergänzt oder anderweitig verwertet werden.

## 6. Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.